

03 / 2018

# SEMINAR AUSBILDUNG ZUM INTERNEN AUDITOR

ein Angebot der e:los Akademie



Interne Audits sind ein wichtiger Bestandteil eines erfolgreichen QM-Systems. Das Praxisseminar berücksichtigt dabei die Anforderungen der DIN EN ISO 19011, um eine Zertifizierung erfolgreich vorzubereiten. Dabei werden alle Aspekte von der Planung der Audits bis hin zur erfolgreichen Durchführung und Nachbereitung behandelt und bei Probeaudits eingeübt. Am Ende des Seminars erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat über die Qualifizierung zum Internen Auditor im Krankenhaus.

## Das Seminar

In einem zweitägigen Praxisseminar werden die Teilnehmer der Einrichtung zunächst zu allen wesentlichen Aspekten von Audits gem. DIN EN ISO 19011 geschult.

Dies umfasst unter anderem die Planung von Audits, Erstellung von Auditkatalogen für jeweilige Bereiche, Bewertungsvorgaben und Auditberichte.

Am zweiten Tag führen wir gemeinsam bis zu 4 Audits in der Einrichtung durch, damit das Gelernte gleich praktisch eingeübt werden kann. In der Nachbesprechung werden die Erfahrungen und Ergebnisse ausgetauscht.

Das Seminar eignet sich für alle Mitarbeiter, die im Krankenhaus als Interne Auditoren ausgebildet werden sollen, um den Anforderungen von Qualitätsmanagementsystemen wie DIN EN ISO 9001:2015 oder KTQ zu genügen.

## Die Inhalte

Inhalte des Seminars sind u.a.

- o Anforderungen der DIN EN ISO 19011
- o Entwicklung einer Auditjahresplanung
- o Erstellung von Auditfragebögen (anhand der e:los Musterfragebögen für verschiedene Bereiche)
- o Gesprächsführung für Auditoren
- o Übungen mit Hinweisen zum Umgang mit schwierigen Situationen
- o Auditprotokolle
- o Auswertung von Audits
- o Zertifizierungsanforderungen

Praxisnahe Beispiele aus dem Krankenhausbereich vertiefen die Kenntnisse der Teilnehmer. Unsere Musterdokumente können leicht von Ihrem Krankenhaus adaptiert werden.

Nach Abschluss des Seminars erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat über die Qualifizierung zum Internen Auditor im Krankenhaus.

## Über uns

Die e:los GmbH ist ein Beratungsunternehmen im Gesundheitswesen mit Sitz in Neumarkt.

Wir führen langjährig Seminare für Krankenhäuser durch. Unsere Themen orientieren sich an den aktuellen Bedürfnissen des Gesundheitswesens.

Unsere Dozenten sind erfahrene Berater im Gesundheitswesen, zudem sind sie Autoren für Fachbücher und Magazine bzw. als Hochschuldozenten tätig.

Weitere Informationen und Referenzen finden Sie auch auf unserer Homepage.

Die Fachseminare führen wir Inhouse bei Ihnen durch. Dadurch kann der Dozent auf die speziellen Anforderungen Ihrer Einrichtung eingehen. Zudem können sensible Themen in einem geschützten Rahmen besprochen werden.

**Dauer:** 2 Tage vor Ort in Ihrer Einrichtung, ein Schulungstag besteht aus 6 Stunden

**Zielgruppe:** Mitarbeiter, die als interne Auditoren ausgebildet werden sollen

**Teilnehmerzahl:** Maximal 12 Personen

## WEITERE INFORMATIONEN & KONTAKT

Für alle weiteren Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Telefon:** 09181 / 522 94-20

**E-Mail:** benno.wrobel@elos-net.de

**Internet:** www.elos-net.de