



Ein Ausfall der Krankenhaus-IT gefährdet die Sicherheit der Patienten und stellt ein hohes finanzielles Risiko dar. Auch bei einem Ausfall müssen die wichtigsten Prozesse aufrechterhalten werden, um vor allem die Patientenversorgung, die Dokumentation und die Abrechenbarkeit der erbrachten Leistungen sicherzustellen.

Der Ablauf

Zur Erarbeitung des IT-Ausfall- und Wiederanlaufkonzepts werden zunächst die Soll-Abläufe der kritischen Prozesse während eines IT-Ausfalls in einem Workshop erarbeitet.

Das erarbeitete Prozedere wird in Verfahrensanweisungen und Vorlagen festgehalten und anschließend den Mitarbeitern vorgestellt. Damit wird gewährleistet, dass diese im Bedarfsfall zum Einsatz kommen können.

Das Ergebnis ist ein krankenhausespezifisches Konzept, das bei einem IT-Ausfall die Patientensicherheit und Abrechenbarkeit der Leistungen sicherstellt.

Die Inhalte

Unsere Beratung zu einem IT-Ausfall- und Wiederanlaufkonzept enthält u.a. folgende Module

- o Identifikation der betroffenen Bereiche
- o Zuordnung der jeweiligen Kritikalität
- o Durchführung von Workshops
- o Aufbau einer Maßnahmenliste / Projektplan
- o Unterstützung bei der Prozessdefinition mit Qualitätskontrollen an kritischen Punkten
- o Unterstützung bei der Ausarbeitung der benötigten Verfahrensanweisungen sowie Dokumentationsvorlagen

Über uns

Die e:los GmbH ist ein Beratungsunternehmen im Gesundheitswesen mit Sitz in Neumarkt.

Wir begleiten Krankenhäuser und andere Einrichtungen des Gesundheitswesens. Unsere Berater sind zertifiziert für die Themen Datenschutz und Informationssicherheit.

Weitere Informationen und Referenzen finden Sie auch auf unserer Homepage.

Bei einem unverbindlichen Termin stellen wir Ihnen gerne unsere Vorgehensweise vor.

Die hohe IT-Durchdringung im Krankenhaus erzeugt als Konsequenz auch eine hohe Abhängigkeit von den IT-Systemen. Ein IT-Ausfall- und Wiederanlaufkonzept gewährleistet im Falle einer Nichtverfügbarkeit der IT das Aufrechterhalten der wichtigsten Krankenhausprozesse. Zudem ist geregelt, wie und in welcher Reihenfolge die relevanten Daten nach Wiederanlauf der IT-Systeme so in diese eingepflegt werden, dass zeitnah wieder ein normales Arbeiten möglich ist.

Bei einem unverbindlichen Termin stellen wir Ihnen gerne unsere Vorgehensweise vor.

WEITERE INFORMATIONEN & KONTAKT

Für alle weiteren Informationen stehen wir Ihnen stets gerne zur Verfügung.

Telefon: 09181 / 522 94-10

E-Mail: till.reichert@elos-net.de

Internet: www.elos-net.de